

Algemene Voorwaarden

1. Om ook de administratieve en financiële kant van uw behandeling zo goed mogelijk te laten verlopen treft u hier de algemene voorwaarden aan. Wanneer u zich laat behandelen door de behandelaar ontstaat een “behandelovereenkomst”. Uit deze behandelovereenkomst vloeit de verplichting voort om uw behandelaar te betalen voor de geleverde diensten.
2. De onderstaande voorwaarden zijn onvoorwaardelijk van toepassing op alle behandelovereenkomsten tussen patiënt en behandelaar, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bij vervolgspraken zijn deze bepalingen eveneens van toepassing. Op alle overeenkomsten en opdrachten is het Nederlands recht van toepassing.
3. Facturatie zal indien mogelijk rechtstreeks aan uw zorgverzekeraar gebeuren direct na de behandeling. Indien dit niet mogelijk is, dient u bij het ophalen van uw podotherapeutische hulpmiddelen de (rest)factuur per pin of per Ideal of overboeking binnen 14 dagen te voldoen. Het is niet mogelijk uw factuur per creditcard te voldoen. Wanneer rechtstreekse declaratie niet mogelijk is dient u zelf zorg te dragen voor de declaratie van de factuur bij uw zorgverzekeraar.
4. U bent zelf verantwoordelijk voor de aanspraak op een vergoeding van uw zorgverzekeraar en u kunt geen rechten ontlenen aan de verstrekte informatie betreft vergoedingen, daar ik nooit 100% zeker ben of deze informatie actueel is. Uiteraard probeer ik hierin zo accuraat als mogelijk te zijn. Ik adviseer u voor de actuele informatie contact op te nemen met uw zorgverzekeraar.
5. Om de financiële kant goed te laten verlopen is het noodzakelijk om uw BSN-nummer te vermelden op de factuur. Bij medische correspondentie worden deze gegevens ook gebruikt om identiteitsverwisseling te voorkomen. Na het eerste onderzoek, consult en/of aan het einde van de behandeling wordt er, met uw toe stemming, een rapportage naar uw arts of verwijzer verzonden.
6. De kosten van behandeling van een patiënt jonger dan 16 jaar zijn verschuldigd door de wettelijk vertegenwoordiger. Een patiënt van 16 of 17 jaar is zelf de kosten van de behandeling verschuldigd, tenzij de wettelijk vertegenwoordiger schriftelijk of mondeling heeft bevestigd de kosten te zullen voldoen.

7. De patiënt is verplicht alle gemaakte kosten te vergoeden. Mondelinge toestemming waarbij u akkoord gaat met het vervaardigen van podotherapeutische hulpmiddelen zoals zolen, ortheses of nagelbeugels is geldend. Na het afronden van het onderzoek wordt direct gestart met de productie van uw therapeutische hulpmiddelen. Bij annulering zullen alle gemaakte kosten daarvoor in rekening worden gebracht bij de patiënt.
8. Wanneer de patiënt in gebreke van betaling blijft, behoudt VoorVoet – praktijk voor podotherapie zich het recht voor om incassomaatregelen te nemen (zonder nadere aankondiging). VoorVoet – praktijk voor podotherapie schakelt hiervoor een incassobureau en/of deurwaarderskantoor in. De gemaakte kosten hiervan zijn voor rekening van de patiënt.
9. Gemaakte afspraken, mondeling dan wel telefonisch, kunnen tot 24 uur van tevoren geannuleerd of verzet worden. Wij behouden ons het recht voor afspraken die zonder tijdige afmelding verzuimd worden of binnen 24 uur voor de afspraak verzet of geannuleerd worden, in rekening te brengen, tenzij u zich kunt beroepen op overmacht.
10. Indien u te laat komt betekent dit dat u een nieuwe afspraak moet maken. Wanneer het werkschema het toelaat, wordt gekeken of u alsnog geholpen kunt worden. De keuze hiervoor ligt bij uw behandelaar.
11. Podotherapeutisch onderzoek volgt na verwijzing van een (huis)arts of specialist of na een screening in het kader van Directe Toegankelijkheid Podotherapie. Na afloop van het onderzoek wordt u geïnformeerd over het behandelplan en de bij behorende kosten. Indien er een hulpmiddel wordt vervaardigd ontvangt u de benodigde instructies bij de aflevering. U dient te allen tijde contact op te nemen met de behandelende podotherapeut indien u problemen ervaart met uw podotherapeutisch hulpmiddel, dan wel vragen heeft met betrekking tot het gebruik en onderhoud van het hulpmiddel.
12. Uw podotherapeut verplicht zich tot het handelen naar zijn of haar beste kunnen. Om de kwaliteit en de service te waarborgen is de podotherapeut lid van de Nederlandse Vereniging van Podotherapeuten (NVvP) en kwaliteitsgeregistreerd bij het Kwaliteitsregister Paramedici (KP).
13. Mochten er onverhoopt klachten zijn, neemt u dan contact op met uw behandelend podotherapeut. U kunt de klacht bespreekbaar maken en er zal samen met u naar een oplossing worden gezocht. In voorkomende gevallen kunnen de klachten verder behandeld worden door de klachtencommissie van de Nederlandse Vereniging van Podotherapeuten.

14. Op therapeutische hulpmiddelen kan geen garantie op het effect van deze hulpmiddelen worden gegeven. Onvoldoende resultaat van de behandeling geeft in geen enkel geval recht op restitutie of vrijstelling van betaling.
15. De tarieven voor behandeling zijn te vinden op de website www.voorvoet.nl. VoorVoet – Praktijk voor podotherapie behoudt zich het recht voor wijzigingen door te voeren in de algemene voorwaarden of tarieven.
16. VoorVoet – Praktijk voor podotherapie is niet aansprakelijk voor vermissing, verlies of beschadiging van uw bezittingen of voor enige andere door u geleden schade.